

Balanced Scorecard

Destinatários

Profissionais com interesse na aquisição ou consolidação de conhecimentos na área do planeamento estratégico, utilizando o “Balanced Scorecard” (BSC), uma das ferramentas mais eficazes para implementar o plano estratégico de uma empresa.

Objectivos

No final da formação os formandos devem ser capazes de:

- ▶ Conhecer a ferramenta/metodologia “Balanced Scorecard”.
- ▶ Operacionalizar uma estratégia empresarial.
- ▶ Definir objectivos, de forma a alcançar índices positivos de rentabilidade e sustentabilidade.
- ▶ Desenhar o mapa estratégico com as quatro perspectivas do “Balance Scorecard”.

Conteúdo Programático

- ▶ Boas práticas de gestão.
- ▶ Trabalhar por objectivos.
- ▶ Como operacionalizar a estratégia.
- ▶ Planeamento estratégico e factores críticos de sucesso.
- ▶ BSC e as 4 perspectivas.
- ▶ BSC e Mapa Estratégico: metas globais da empresa/organização.

Duração Total

14 horas (*datas a definir*)

Horário

A definir

Preço

200€ *

* Acresce o IVA à taxa legal em vigor. Possibilidade de desconto de 8% para duas inscrições e de 10% para três ou mais inscrições

