

Comunicação Assertiva, Trabalho em Equipa e Gestão do Tempo

Destinatários

Dirigentes e chefias intermédias com interesse na aquisição ou consolidação de conhecimentos ao nível da comunicação e da gestão do tempo.

Objectivos

No final da formação os formandos devem ser capazes de:

- ▶ Adotar comportamentos e atitudes conducentes a um eficaz trabalho em equipa, através do fortalecimento da comunicação interna e do relacionamento interpessoal, fomentando assim o espírito de equipa e contribuindo para a coesão e eficácia do grupo de trabalho a que pertencem.
- ▶ Gerir proactivamente o seu tempo, através do planeamento do seu trabalho, aumentando assim a sua produtividade.

Conteúdo Programático

- ▶ O que é uma Equipa?
- ▶ A importância do papel de cada um dentro da equipa.
- ▶ A importância da comunicação na equipa.
- ▶ Comunicação e comportamentos assertivos.
- ▶ O relacionamento interpessoal.
- ▶ A cooperação como base do trabalho em equipa.
- ▶ Vantagens do trabalho em equipa.
- ▶ Atitudes a desenvolver para resolução de conflitos.
- ▶ O conceito de gestão do tempo.
- ▶ A organização do trabalho.
- ▶ O planeamento e gestão do trabalho.
- ▶ Análise de uma equipa: pontos fortes e áreas de melhoria.

Duração Total

21 horas (*datas a definir*)

Horário

A definir

Preço

210€ *

* Acresce o IVA à taxa legal em vigor. Possibilidade de desconto de 8% para duas inscrições e de 10% para três ou mais inscrições

